

**MINISTARSTVO PRAVOSUĐA**

---

**A K C I J S K I P L A N**  
**RAZVOJA PROBACIJE U REPUBLICI HRVATSKOJ**  
**OD 2010. DO 2014. GODINE**

---

**Zagreb, lipanj 2010.**

# SADRŽAJ

<b>UVODNI DIO .....</b>	<b>3</b>
<b>I. SVRHA AKCIJSKOG PLANA.....</b>	<b>7</b>
<b>II. ŽELJENI ISHODI PETOGODIŠNJEG RAZVOJNOG PROCESA .....</b>	<b>8</b>
<b>III. PROVEDBENI PRIORITETI.....</b>	<b>9</b>
3.1. IZMJENA POTREBNIH ZAKONSKIH AKATA, DONOŠENJE PROPISANIH PODZAKONSKIH PROPISA TE SMJERNICA KOJIMA SE OMOGUĆAVA, PROPISUJE I ODREĐUJE OBIM, NAČIN I KVALITETA OBAVLJANJA PROBACIJSKIH POSLOVA TE OVLAŠTI PROBACIJSKIH SLUŽBENIKA, KAO I IZRADA NACIONALNE STRATEGIJE ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA I PROTOKOLA POSTUPANJA.....	9
3.2. USTROJAVANJE DOVOLJNOG BROJA PROBACIJSKIH UREDA NA PODRUČJU CIJELE RH I NJIHOVO OPREMA POTREBNIM MATERIJALNIM RESURSIMA ZA RAD UZ UVOĐENJE SUVREMENE INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE I USTROJAVANJE NOVA TRI ODJELA ZA ORGANIZIRANJE I PRUŽANJE PODRŠKE SVJEDOCIMA I ŽRTVAMA.....	10
3.3. ZAPOŠLJAVANJE I IZOBRAZBA POTREBNOG BROJA SLUŽBENIKA PROBACIJE, IZGRADNJA UČINKOVITOG SUSTAVA RUKOVOĐENJA, UZ DEFINIRANJE MODELA DUGOROČNOG ZADRŽAVANJA JEZGRE VISOKOKVALITETNIH KADROVA.....	12
3.4. STRUČNO I KVALITETNO OBAVLJANJE POSLOVA UZ KONTINUIRANO UNAPREĐIVANJE POSTOJEĆIH I RAZVOJ NOVIH USLUGA .....	13
3.5. STRATEŠKO RAZVIJANJE SURADNJE S DRŽAVNIM INSTITUCIJAMA I DRUŠTVENOM ZAJEDNICOM .....	15
3.6. OSIGURANJE OBJEKTIVNIH UVJETA ZA TRAJNO PROFESIONALNO I ORGANIZACIJSKO UNAPREĐIVANJE PROBACIJSKE SLUŽBE .....	17
<b>IV. VRIJEME I DINAMIKA PRIORITETNIH AKTIVNOSTI .....</b>	<b>19</b>
<b>V. POTREBNA FINACIJSKA SREDSTVA .....</b>	<b>25</b>
<b>VI. ANALIZA USPJEŠNOSTI PROVEDBE AKCIJSKOG PLANA .....</b>	<b>25</b>

## UVODNI DIO

U okviru reformi potrebnih za pridruživanje Republike Hrvatske Europskoj uniji provodi se reforma hrvatskog kaznenopravnog sustava, u smislu usvajanja cjelokupne pravne stečevine EU, dostizanja europskih standarda i osuvremenjivanja sustava te unapređivanja njegove učinkovitosti i isplativosti.

U skladu s nizom preporuka Vijeća Europe i pozitivnoj praksi koja u nekim europskim zemljama postoji već desetljećima, reforma pravosuđa koja se u Republici Hrvatskoj provodi od 2005. godine donijela je snažnu podršku razvijanju sustava probacije kao načinu da se rastereti skup i prenapučen zatvorski sustav, humanizira izvršavanje kaznenopravnih sankcija, pospješi resocijalizacija počinitelja kaznenih djela, smanji rizik ponovnog počinjenja kaznenog djela i što učinkovitije zaštititi društvena zajednica. Razvoj probacije u Republici Hrvatskoj podržan je i kroz bilateralnu pomoć reformskim zahvatima.

Vlada Republike Hrvatske usvojila je 17. prosinca 2009. godine Smjernice za izradu novog Kaznenog zakona među kojima je istaknuta potreba unapređenja i povećanja djelotvornosti sustava kaznenopravnih sankcija i to kroz reformu kazne zatvora u cilju ograničenja mogućnosti izricanja kratkotrajnih zatvorskih kazni, smanjivanju broja supletornih zatvorskih kazni te poticanjem primjene alternativnih sankcija koje će se provoditi u probacijskom sustavu. Kao smjernice za novi Kazneni zakon istaknuta je potreba jačanja primjene alternativnih sankcija, reforma novčane kazne, jačanje uloge mjera upozorenja itd. Radna skupina za izradu nacрта novog Kaznenog zakona radi u Ministarstvu pravosuđa od veljače 2009. godine te se krajem ove godine očekuje donošenje novog Kaznenog zakona.

Iako su se alternativne sankcije zaštitnog nadzora uz uvjetnu osudu i rada za opće dobro na slobodi u Republici Hrvatskoj počele izvršavati krajem 2001. godine, ubrzo se ukazala potreba izgradnje cjelovitog probacijskog sustava. U okviru CARDS-a 2004. godine Ministarstvo pravosuđa Republike Hrvatske u suradnji s nacionalnom probacijskom službom Velike Britanije provelo je projekt (EU Twinning light project „Suport to the Development of a Probation System in Croatia“) koji je u prosincu 2007. godine rezultirao donošenjem petogodišnje strategije ustrojavanja probacijske službe u Republici Hrvatskoj.

Petogodišnja (2008-2012) Strategija ustrojavanja nacionalne probacijske službe kao dva glavna cilja odredila je razvoj profesionalne prakse i izgradnju profesionalne organizacije, a njena je misija suradnja sa zajednicom kako bi se zaštitila javnost i smanjio rizik od recidivizma kroz resocijalizaciju i reintegraciju počinitelja kaznenog djela u društvo, te osiguravanje poštivanja prava i potreba žrtava.

Ispunjavanjem ciljeva Strategije Hrvatska će ispuniti zahtjeve Europske unije i udovoljiti će preporukama Vijeća Europe vezano uz mjeru pritvora, sankcija i mjera u zajednici te uvjetnog otpusta. Profesionalno obavljanje probacijskih poslova (sudjelovanje u organizaciji i nadzoru istražnog zatvora u domu, zahtjevne i strogo nadzirane sankcije i mjere u zajednici, uvjetni otpust koji će uključivati nadzor i pomoć) rezultirati će povećanjem broja počinitelja kaznenih djela koji će sankcije izvršavati u zajednici, smanjenjem broja pritvorenika u zatvorskom sustavu i povećanjem broja uvjetno otpuštenih zatvorenika. Uz osnaživanje vjerodostojnosti i učinkovitosti kaznenopravnog sustava u Republici Hrvatskoj, u prenapučenom zatvorskom sustavu procjenjuje se da će se broj zatvorenika smanjiti za 1000, što će donijeti uštedu od 106 milijuna kuna godišnje. Sve navedeno doprinijeti će boljem funkcioniranju zatvorskog sustava, uspješnijoj reintegraciji počinitelja kaznenih djela u društvenu zajednicu, u kojoj će veći broj počinitelja svojim besplatnim radom nadoknaditi dio štete i troškova koji su svojim kriminalnim ponašanjem uzrokovali. Posebna pozornost

posvetiti će se pravima i zaštiti žrtve kao i zaštiti društvene zajednice u cjelini. Profesionalno obavljanje probacijskih poslova rezultirati će podizanjem razine humanosti i zaštite ljudskih prava u izvršavanju kaznenopravnih sankcija.

U rujnu 2009. godine Uredbom o izmjenama i dopunama Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa (NN, br. 107/2009) osnovana je Uprava za probaciju, kao upravna organizacija u sastavu Ministarstva pravosuđa koja obavlja upravne i stručne poslove kod odlučivanja o kaznenom progonu, izboru i izvršavanju kaznenopravnih sankcija i mjera punoljetnom počinitelju kaznenog djela, kod organizacije podrške i pomoći žrtvi i oštećeniku, te podrške i pomoći obitelji žrtve i obitelji počinitelja kaznenog djela. Provodi stručnu izobrazbu probacijskih službenika, te obavlja unutarnji nadzor pravilnog, pravodobnog i zakonitog rada ustrojstvenih jedinica, službenika i namještenika Uprave. U okviru procesa cjelokupne reforme pravosuđa u ožujku 2010. godine donesena je nova Uredba o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa (NN, br. 38/2010) kojom je za obavljanje ranije navedenih poslova ustrojena Uprava za probaciju i podršku žrtvama i svjedocima, a broj ranije predviđenih probacijskih ureda povećan je s 5 na 12 probacijskih ureda.

U prosincu 2009. godine donesen je i Zakon o probaciji (NN, br. 153/09), čime su stvoreni temeljni preduvjeti za obavljanje probacijskih poslova u Republici Hrvatskoj.

U sklopu reforme pravosuđa, Ministarstvo pravosuđa u suradnji s britanskim ekspertima od travnja 2008. godine do kraja ožujka ove godine provodilo je SPF projekt „Tranzicijska podrška razvoju probacijskog sustava u Republici Hrvatskoj” (travanj 2008. – ožujak 2010), financiran od strane Britanske vlade, a kojemu je bila svrha podrška ustrojavanju probacije u Republici Hrvatskoj.

Pripreme za provedbu predloženog Projekta u okviru programa IPA 2008 (Twinning ugovor, Ugovor o tehničkoj pomoći, Ugovor o nabavi) provoditi će se u Republici Hrvatskoj tijekom 2010. godine, dok se početak provođenja Projekta očekuje početkom 2011. godine. Svrha je ovog Projekta podrška u ispunjavanju jednog od osnovnih ciljeva Nacionalne strategije – izgradnja profesionalne organizacije sposobne pružati profesionalne probacijske usluge.

Uprava za probaciju i podršku žrtvama i svjedocima biti će važan čimbenik u pravosudnom sustavu – pružati će resocijalizacijske mogućnosti počiniteljima, nuditi će usluge žrtvama kaznenih djela i doprinijeti će zaštiti društvene zajednice u cjelini.

U svom radu surađivati će s pojedincima, institucijama, udrugama, sudovima, državnim odvjetništvom, centrima za socijalnu skrb, policijom, zatvorskim sustavom, odvjetnicima, počiniteljima, oštećenima, žrtvama, zdravstvenim i obrazovnim ustanovama, ustanovama koje se bave mentalnim zdravljem i liječenjem ovisnosti, zavodom za zapošljavanje, akademskom zajednicom i udrugama građana.

Posebne obveze probacija će imati prema sudovima, žrtvama i zajednici. Također će se posebna pozornost posvećivati očuvanju obitelji, pravima manjinskih zajednica te zaštiti ostalih vulnerabilnih skupina u društvu (osobe s invaliditetom, djeca, starije osobe itd.)

Posebnu odgovornost probacijska će služba imati prema građanima kao poreznim obveznicima koji financiraju njezin rad.

Kao zemlja kandidatkinja za punopravno članstvo u Europskoj uniji, Republika Hrvatska posvećuje posebnu pozornost usklađivanju svog zakonodavstva s međunarodnim standardima i pravnom stečevinom Europske unije. Jedno od važnih područja je i pomoć i podrška žrtvama koju pružaju država i nevladine organizacije, posebno vezano uz odredbe Okvirne odluke Vijeća Europe o položaju žrtava u kaznenom postupku. Želja je da se u hrvatski pravni

sustav aktivno ugrade i integriraju međunarodni standardi i mehanizmi, čime se stvara osnova za djelovanje u praksi.

Pri Ministarstvu pravosuđa od 2006. godine djeluje Odjel za podršku svjedocima i sudionicima u postupcima za kaznena djela ratnih zločina koji je prilikom osnivanja bio smješten u Upravi za međunarodnu pravnu pomoć, suradnju i ljudska prava Ministarstva pravosuđa. Svrha odjela bila je pružanje pravne i fizičke zaštite, psihološke pomoći, te pomoći u pronalaženju, pripremanju odlazaka i organizaciji putovanja za svjedoke i druge sudionike na glavne rasprave i istražna ročišta u kaznenim postupcima za ratne zločine koji se vode na sudovima u i izvan Republike Hrvatske.

U skladu sa Preporukom Vijeća Europe o podršci žrtvama zločina (2006)<sup>8</sup>, Okvirnom odlukom Vijeća Europe od 15. ožujka 2001. o položaju žrtava u kaznenom postupku (2001/220/PUP), kroz realizaciju projekta „Podrška žrtvama kriminaliteta“ koji se provodio od 2005-2008.godine, zahvaljujući financijskoj potpori veleposlanstva Velike Britanije i suradnji Ministarstva pravosuđa, Ministarstva unutarnjih poslova i Državnog odvjetništva Republike Hrvatske postavljeni su prvi temelji za razvoj podrške žrtvama i svjedocima. Jedan od ciljeva projekta bio je i harmonizacija pravilnika i prakse u postupanju sa žrtvama kriminala sa standardima Europske unije. Kao rezultat navedenog cilja osnovana je Udruga volontera za podršku žrtvama/svjedocima, Ured za podršku žrtvama i svjedocima pri Županijskom sudu u Vukovaru, organizirana su dva okrugla stola 2007. godine na temu podrška svjedocima i žrtvama kaznenih djela u Republici Hrvatskoj, te su izrađene „Smjernice za postupanje u slučajevima zastrašivanja i ugrožavanja žrtava i/ili svjedoka u kaznenom i predkaznenom postupku“, „Smjernice za pružanje informacija žrtvama kaznenih djela u predkaznenom i kaznenom postupku“ kao i letci i plakati.

S obzirom na iskustva stečena navedenim projektom, te uočene potrebe kroz rad Odjela za podršku svjedocima i sudionicima u postupcima za kaznena djela ratnih zločina, navedeni Odjel je premješten u Upravu za kazneno pravo i proširio je svoju nadležnost na sva teža kaznena djela te je promijenjen njegov naziv u Odjel za podršku žrtvama i svjedocima u kaznenim postupcima i postupcima za kaznena djela ratnih zločina.

Paralelno u svrhu nastavka razvoja sustava podrške žrtvama i svjedocima predstavnici Programa Ujedinjenih naroda za razvoj (UNDP) i Ministarstva pravosuđa potpisali su u travnju 2008. godine sporazum o suradnji u projektu „Potpora razvoju sustava za podršku svjedocima i žrtvama u Republici Hrvatskoj”. Projekt je trajao do 31. listopada 2009. godine te su tijekom trajanja projekta ostvareni i njegovi ciljevi:

- 1) razvoj strateškog upravljanja sustavom podrške svjedocima i žrtvama;
- 2) osnivanje sustava podrške svjedocima i žrtvama na sudovima;
- 3) unapređenje javne svijesti o pravima žrtava i svjedoka;

U okviru projekta osnovani su Odjel za organiziranje i pružanje podrške svjedocima i žrtvama pri 4 županijska suda i to u Zagrebu, Osijeku, Vukovaru i Zadru. Uredi su počeli sa radom 1. svibnja 2008. godine, a trenutno su u završnoj fazi natječajne procedure za djelatnike odjela, i to voditelje i službenike, koji će biti zaposlenici sudova.

Zadaća odjela je pružanje emocionalne podrške i praktičnih informacija žrtvama i svjedocima koji svjedoče u težim kaznenim postupcima, što uključuje i postupke ratnih zločina i one iz nadležnosti USKOK-a. Djelatnici odjela uz pomoć volontera podršku pružaju prije i nakon rasprave, u fazi istrage i glavne rasprave, u raspravama koje se provode putem video konferencijske veze i u zamolbenim ispitivanjima.

Djelatnici odjela pružaju informacije i telefonskim putem onim svjedocima i žrtvama koji samoinicijativno nazovu, a nakon što su primili sudski poziv koji sadrži informacije o odjelu i kontakt podatke.

Odjeli trenutno okupljaju 85 volontera (preko 120 ih je od početka projekta bilo uključeno u rad), koji su uglavnom studenti prava, psihologije i socijalnog rada.

Dakle Mjera 150 iz Akcijskog plana uz Strategiju reforme pravosuđa - Jačanje procesnog položaja svjedoka/oštećenika, jačanje Odjela za podršku u Ministarstvu pravosuđa i daljnji razvoj sustava podrške žrtvama i svjedocima na sudovima - Provođenje projekta s UNDP-em te širenje i institucionalno jačanje sustava podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i uvođenje službi za podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela na 4 pilot suda uspješno je provedena.

U skladu sa navedenom mjerom konkretno vezano za jačanje Odjela za podršku u Ministarstvu pravosuđa te reformom pravosuđa u ožujku 2010. godine kada je donesena nova Uredba o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa (NN, br. 38/2010) ustrojena je Uprava za probaciju i podršku žrtvama i svjedocima, te se Odjel za podršku žrtvama i svjedocima u kaznenim postupcima i postupcima za kaznena djela ratnih zločina premješta u navedenu upravu i podiže na razinu Sektora za podršku žrtvama i svjedocima

Ministarstvo pravosuđa ima namjeru i dalje razvijati sustav podrške žrtvama i svjedocima u cilju izgradnje suvremenog i sveobuhvatnog modela podrške žrtvama i svjedocima kako kroz aktivnosti Vladinog Povjerenstva za praćenje i unapređenje sustava podrške žrtvama i svjedocima koje će koordinirati predstavnici Ministarstva pravosuđa tako i kroz aktivnosti Odjela za razvoj i koordinaciju sustava podrške žrtvama i svjedocima.

## I. SVRHA AKCIJSKOG PLANA

Razvoj sustava probacije u Republici Hrvatskoj ranije je načelno bio obuhvaćen Akcijskim planom za unaprjeđenje zatvorskog sustava Republici Hrvatskoj od 2009. do 2014. godine, koji je usvojila Vlada Republike Hrvatske u lipnju 2009. godine a potom i Hrvatski sabor.

Navedenim Akcijskim planom pod naslovom „Uspostava probacije – novo zapošljavanje, izobrazba i informatizacija“ predviđeno je zapošljavanje po 80 službenika svake godine (ukupno 240). Ovim Akcijskim planom dinamika zapošljavanja smanjena je preko 80%.

Obzirom je sada ustrojena Uprava za probaciju i podršku žrtvama i svjedocima kao samostalna upravna organizacija u sastavu Ministarstva pravosuđa, podnosi se i poseban Akcijski plan razvoja sustava probacije u Republici Hrvatskoj. Ovaj Akcijski plan donosi šire i detaljnije planiranje razvoja sustava probacije, uz istovremeno smanjivanje planiranog broja zapošljavanja novih službenika i smanjivanje potrebnih sredstava

Akcijski plan je dokument kojim se osigurava da će se o svim ključnim segmentima ustrojavanja i razvoja probacijske službe voditi adekvatna i pravovremena briga kako bi cijeli proces rezultirao učinkovitim i društveno korisnom organizacijom.

Izrađen je radi pobližeg određivanja željenih ishoda razvojnog procesa i provedbenih prioriteta, planiranja vremena i dinamike provedbe pojedinih aktivnosti, okvirnog određivanja potrebnih resursa, definiranja načina praćenja provedbe aktivnosti i unapređivanja razvoja probacije u Republici Hrvatskoj.

## II. ŽELJENI ISHODI PETOGODIŠNJEG RAZVOJNOG PROCESA

Strategijom ustrojavanja hrvatske nacionalne probacijske službe predviđeno je da će proces uspostavljanja pune funkcije nove organizacije trajati pet godina, uz poduzimanje niza aktivnosti s naglaskom na rješavanje pravnih pitanja, upravljačke kapacitete, ljudske potencijale, infrastrukturu, partnerstva, evaluaciju, dionike i komunikaciju.

Za učinkovit rad probacije i kvalitetno pružanje probacijskih usluga nužno je ostvarivanje slijedećih preduvjeta:

**Sveobuhvatni i jasni zakonski i programski okviri obavljanja probacijskih poslova.**

**Infrastruktura dimenzionirana na veličinu i potreban kapacitet za obavljanje svih probacijskih poslova na području cijele Republici Hrvatskoj.**

**Dovoljan broj dobro obučenih i motiviranih probacijskih službenika osposobljenih za profesionalno obavljanje svih probacijskih poslova.**

**Učinkovita organizacijska struktura uz jasne i efikasne kanale međusobnog komuniciranja.**

**Razvijene strategije učinkovite interakcije s društvenom zajednicom uz izgrađeni identitet probacije kao društveno odgovorne i kompetentne.**

**Definirani okvirni programi kontinuiranog stručnog i organizacijskog jačanja probacije.**

Značajnije zakazivanje u bilo kojem od ovih segmenata razvoja probacije imalo bi značajne reperkusije na očekivane rezultate rada i na korist tog rada za društvenu zajednicu.

Vlada Republike Hrvatske na svojoj sjednici održanoj dana 14. siječnja 2010. godine donijela je Odluku o osnivanju Povjerenstva za praćenje i unapređenje sustava podrške žrtvama i svjedocima. Zadaće Povjerenstva su:

- izrada Nacionalne strategije za podršku žrtvama i svjedocima,
- standardiziranje postupanja sa žrtvama i svjedocima za sve institucije kaznenopravnog sustava, te za institucije u kojima se žrtva može zateći prije, tijekom i/ili nakon završetka sudskog postupka (zdravstvene ustanove, nevladine organizacije za pružanje raznih vidova pomoći i podrške), izradom protokola postupanja i međuresorne suradnje,
- poticanje aktivnosti državnih i ostalih tijela u cilju provedbe Nacionalne strategije za podršku žrtvama i svjedocima,
- predlaganje operativnih planova i drugih aktivnosti za provedbu Nacionalne strategije za podršku žrtvama i svjedocima,
- trajno praćenje provedbe protokola i ostvarivanja mjera Nacionalne strategije za podršku žrtvama i svjedocima u praksi,
- davanje mišljenja Vladi Republike Hrvatske o prijedlozima zakona i drugim,
- pitanjima koja utječu na unaprjeđenje podrške žrtvama i svjedocima u praksi



- podizanje javne svijesti o pravima žrtava i svjedoka,
- prikupljanje godišnjih izvješća te praćenja i evaluacije rada.

### III. PROVEDBENI PRIORITETI

#### 3.1. IZMJENA POTREBNIH ZAKONSKIH AKATA, DONOŠENJE PROPISANIH PODZAKONSKIH PROPISA TE SMJERNICA KOJIMA SE OMOGUĆAVA, PROPISUJE I ODREĐUJE OBIM, NAČIN I KVALITETA OBAVLJANJA PROBACIJSKIH POSLOVA TE OVLAŠTI PROBACIJSKIH SLUŽBENIKA, KAO I IZRADA NACIONALNE STRATEGIJE ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA I PROTOKOLA POSTUPANJA.

Za zakonito, profesionalno i ujednačeno pružanje svih probacijskih usluga potreban je jasan zakonski okvir koji to omogućava i propisuje uz detaljne smjernice i standarde za obavljanje pojedinačnih probacijskih poslova.

U svrhu standardiziranja postupanja sa žrtvama i svjedocima za sve institucije kaznenopravnog sustava, te za institucije u kojima se žrtva može zateći prije, tijekom i/ili nakon završetka sudskog postupka (zdravstvene ustanove, nevladine organizacije za pružanje raznih vidova pomoći i podrške) potrebno je izraditi protokole postupanja i međuresorne suradnje.

AKTIVNOSTI	ŽELJENI UČINCI
1. Donošenje Pravilnika o načinu obavljanja probacijskih poslova	Detaljniji pravni okvir obavljanja probacijskih poslova
2. Donošenje Pravilnika o načinu obavljanja inspeksijskog nadzora	Osigurano zakonito obavljanje probacijskih poslova
3. Donošenje Pravilnika o službenoj iskaznici službenika probacije	Omožćavanje identificiranja probacijskog službenika u službene svrhe s naznačenim ovlastima
4. Donošenje Pravilnika o izobrazbi službenika probacije	Osigurana kompetencija probacijskih službenika
5. Donošenje Pravilnika o matici i osobniku osoba uključenih u probaciju	Mogućnost praćenja zakonitosti obavljanja probacijskih poslova
6. Izrada standarda i profesionalnih smjernica za probacijske službenike vezano uz sve probacijske poslove usklađene s EU standardima (IPA 2008 – Twinning ugovor)	Ujednačeno, stručno i suvremeno obavljanje probacijskih poslova
7. Izrada posebnih smjernica vezano uz specifične, vulnerabilne društvene skupine tijekom obavljanja probacijskih poslova (npr. Romi, osobe s invaliditetom)	Pošćivanje prava i rad probacijskih službenika prilagođen specifičnim potrebama pojedinih društvenih skupina
8. Izrada Nacionalne strategije za podršku žrtvama i svjedocima	Uspostava ujednačenog sustava pružanja podrške svjedocima i žrtvama na svim razinama

AKTIVNOSTI	ŽELJENI UČINCI
9. Izrada protokola postupanja i međuresorne suradnje institucija kaznenopravnog sustava, te za institucije u kojima se žrtva može zateći prije, tijekom i/ili nakon završetka sudskog postupka	Standardiziranje postupanja sa žrtvama i svjedocima za sve institucije kaznenopravnog sustava, te za institucije u kojima se žrtva može zateći prije, tijekom i/ili nakon završetka sudskog postupka
10. Donošenje naputka i plana izobrazbe službenika i volontera Odjela za organiziranje i pružanje podrške svjedocima i žrtvama	Osigurana kompetencija i jednoobrazan način rada djelatnika i volontera

#### Napomene:

Nužni preduvjeti za obavljanje probacijskih poslova izmjene su Kaznenog zakona Republike Hrvatske i Zakona o kaznenom postupku.

Razvoj nacionalnih standarda/smjernica za probacijske službenike odnosi se na izvješća za suce tijekom predkaznenog postupka, zaštitni nadzor, rad za opće dobro, izvješća za suca izvršenja, izvješća o zatvoreniku tijekom izdržavanja kazne, nadzor uvjetno otpuštenih zatvorenika, nadzor obveza i mjera vezanih uz liječenje od alkohola, obrazovanje, zapošljavanje, mentalno zdravlje, upravljanje predmetima uključujući i prekršaje i primjenu sankcije, razmatranje nadzora pritvorenika uključujući istražni zatvor u domu.

### **3.2.USTROJAVANJE DOVOLJNOG BROJA PROBACIJSKIH UREDA NA PODRUČJU CIJELE REPUBLIKE HRVATSKE I NJIHOVA OPREMA POTREBNIM MATERIJALNIM RESURSIMA ZA RAD UZ UVOĐENJE SUVREMENE INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE I USTROJAVANJE NOVA TRI ODJELA ZA ORGANIZIRANJE I PRUŽANJE PODRŠKE ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA**

Za učinkovito i kvalitetno obavljanje probacijskih poslova te za stjecanje povjerenja u probaciju i afirmaciju probacijskih usluga, potrebno je izgraditi mrežu probacijskih ureda koji će biti u mogućnosti ispuniti potrebe svih kaznenih sudova u Republici Hrvatskoj.

Za djelotvoran rad probacije potrebna je informatička tehnologija s operativnim intranetom i djelotvornim softverom za upravljanje predmetima.

AKTIVNOSTI	ŽELJENI UČINCI
1. Izrada nacrtu prijedloga izmjena i dopuna Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa	Ustrojavanje dovoljnog broja probacijskih ureda za obavljanje probacijskih poslova na području cijele države

AKTIVNOSTI	ŽELJENI UČINCI
2. Pronalaženje adekvatnih uredskih prostora usklađenih sa specifičnostima probacijskih poslova	Za probacijske poslove primjereni, počiniteljima kaznenih djela i dionicima dostupni prostorni uvjeti
3. Nabava vozila potrebnih za obavljanje probacijskih poslova	Osigurati potrebna sredstva za terenski rad probacijskih službenika
4. Nabava uredske opreme sukladno potrebama obavljanja probacijskih poslova (namještaj, telefoni, fax...)	Ergonomski oblikovani radni uvjeti, adekvatni broju i potrebama probacijskih službenika za obavljanje poslova
5. Nabava uredskog materijala u dovoljnoj mjeri za svakodnevno obavljanje probacijskih poslova	Osigurana potrošna sredstva za rad
6. Osmišljavanje i provođenje čuvanja podataka na papiru	Razvoj jednostavne evidencije za bilježenje i čuvanje podataka
7. Razvoj centralne baze probacije i primjena softvera za podršku poslovnim procesima probacijske službe - IPA 2008, Ugovor o tehničkoj pomoći, Ugovor o nabavi	Optimizacija rada, učinkovitije upravljanje predmetima, ažurno prikupljanje statističkih podataka
8. Izrada interaktivne web-stranice probacije	Dobra i brza komunikacija sa zajednicom
9. Osiguranje adekvatnih uredskih prostora (ured i čekaonica) za Odjele za organiziranje i pružanje podrške žrtvama i svjedocima pri tri Županijska suda (Split, Sisak i Rijeka)	Primjereni prostori za pružanje podrške žrtvama i svjedocima

Napomene:

U okviru Uprave za probaciju i podršku žrtvama i svjedocima ustrojen je Središnji ured i 12 Ureda za probaciju.

Broj Ureda za probaciju povećavati će se proporcionalno povećanju broja traženih probacijskih usluga i broja mjera i sankcija koje se izvršavaju u zajednici na području cijele Republike Hrvatske.

Uz potporu bilateralnog britanskog SPF projekta razvijena je jednostavna baza podataka u Accesu, za čuvanje podataka dobivenih instrumentom za procjenu počinitelja kaznenog djela (samostalni softver u Središnjem uredu).

U okviru programa IPA 2008, ugovorom o tehničkoj pomoći izraditi će se softver za upravljanje predmetima kojim će se koristiti svi probacijski uredi, a do završetka tog procesa biti će potrebno osmisлити sustav čuvanja podataka na papiru.

U okviru nastavka projekta “ Potpora razvoju sustava za podršku svjedocima i žrtvama u Republici Hrvatskoj ” kojeg će provoditi Ministarstva pravosuđa i Program Ujedinjenih naroda za razvoj (UNDP) osnovat će se tri nova Odjela za organiziranje i pružanje podrške svjedocima i žrtvama pri županijskim sudovima u Splitu, Sisku i Rijeci. Sredstva za uređenje

ureda i čekaonica na sudovima kao i njihovo opremanje (namještaj i informatička oprema) osigurat će UNDP.

### **3.3. ZAPOŠLJAVANJE I IZOBRAZBA POTREBNOG BROJA SLUŽBENIKA PROBACIJE, IZGRADNJA UČINKOVITOG SUSTAVA RUKOVOĐENJA, UZ DEFINIRANJE MODELA DUGOROČNOG ZADRŽAVANJA JEZGRE VISOKOKVALITETNIH KADROVA**

Za kvalitetno i stručno obavljanje širokog raspona probacijskih usluga neophodno je zapošljavanje potrebnog broja službenika probacije kojima je nužno osigurati dodatnu izobrazbu vezano uz specifičnosti obavljanja probacijskih poslova.

<b>AKTIVNOSTI</b>	<b>ŽELJENI UČINCI</b>
1. Raspisivanje i provođenje natječaja za prijam službenika probacije	Zapošljavanje potrebnog broja službenika
2. Prijam i raspored na radno mjesto novih službenika	Prijam kvalificiranih i motiviranih službenika
3. Inicijalna izobrazba probacijskih službenika	Početno upoznavanje službenika s organizacijom i obavljanjem poslova probacije
4. Imenovanje ravnatelja Uprave	Rukovoditelj primjerenih znanja i vještina visokoj razini rukovođenja
5. Imenovanje rukovodećih službenika Središnjeg ureda Uprave	Rukovoditelji primjerenih upravljačkih, administrativnih i stručnih znanja
6. Imenovanje voditelja probacijskih ureda	Rukovoditelji primjerenih stručnih i upravljačkih znanja
7. Izobrazba svih rukovodećih službenika	Usvojene vještine upravljanja, upravljanja projektima i upravljanja radnim rezultatima
8. Stvaranje upravljačkog okvira s identificiranim ključnim indikatorima provedbe i metodama praćenja, u skladu s EFQM standardima (European Foundation for Quality Management) – IPA 2008, Twinning ugovor	Učinkovito rukovođenje organizacijom
9. Izrada programa i dugoročne strategije izobrazbe probacijskih službenika – IPA 2008, Twinning ugovor	Izobrazba usklađena sa specifičnim zahtjevima obavljanja probacijskih poslova
10. Izobrazba probacijskih službenika – IPA 2008, Twinning ugovor	Osposobljenost službenika za zakonito i stručno obavljanje probacijskih poslova
11. Izrada dugoročne strategije razvoja ljudskih potencijala temeljene na projekcijama svih poslova koje će obavljati probacijski službenici i potrebnim vještinama (IPA 2008, Twinning ugovor)	Planiranje potreba, izbora, raspoređivanja, vođenja, motiviranja, obrazovanja, zaštite i unaprjeđivanja statusa probacijskih službenika
12. Kontinuirano povećavanje broja probacijskih službenika sukladno povećanju opsega poslova	Pravovremeno i kvalitetno obavljanje svih probacijskih poslova

AKTIVNOSTI	ŽELJENI UČINCI
13. Osmišljavanje i provođenje različitih oblika sustručnjačke supervizije	Smanjivanje profesionalnog stresa, kontinuirani razvoj stručnjaka, osiguravanje djelotvornosti i kvalitete usluga
14. Raspisivanje i provođenje natječaja za prijam službenika Odjela za organiziranje i pružanje podrške svjedocima i žrtvama pri Županijskim sudovima u Splitu, Sisku i Rijeci	Zapošljavanje 6 novih službenika
15. Prijam i raspored na radno mjesto novih službenika Odjela za podršku žrtvama i svjedocima	Prijam kvalificiranih i motiviranih službenika
16. Osnovna izobrazba službenika za podršku novoosnovanih Odjela pri Županijskim sudovima u Splitu, Sisku i Rijeci	Osposobljenost službenika za stručno obavljanje poslova podrške
17. Redovna izobrazba službenika za podršku svih Odjela za podršku žrtvama i svjedocima	Osposobljenost službenika za stručno obavljanje poslova podrške
18. Osmišljavanje i provođenje supervizije službenika za podršku i volontera	Smanjivanje profesionalnog stresa, kontinuirani razvoj stručnjaka, osiguravanje djelotvornosti i kvalitete usluga

Napomene:

Broj probacijskih službenika povećavati će se razmjerno povećanju broja traženih probacijskih usluga i broja izrečenih sankcija i mjera u zajednici.

Specijalizirani programi izobrazbe probacijskih službenika i službenika i volontera za podršku omogućiti će stjecanje dodatnih specifičnih znanja i vještina potrebnih za jačanje profesionalne kompetencije i učinkovitosti u obavljanju probacijskih poslova i poslova pružanja podrške žrtvama i svjedocima.

### **3.3. STRUČNO I KVALITETNO OBAVLJANJE POSLOVA UZ KONTINUIRANO UNAPRJEĐIVANJE POSTOJEĆIH I RAZVOJ NOVIH USLUGA**

Zadatak je probacije pružiti širok raspon pravovremenih visoko kvalitetnih usluga. Kontinuirano unaprjeđenje postojećih i razvoj novih usluga (konstruktivan i siguran koncept rada s počiniteljima u zajednici; standardiziranje procesa i usluga; instrument procjene izrađen na međunarodnoj osnovi, prilagođen hrvatskim prilikama i kaznenopravnoj praksi).

AKTIVNOSTI	ŽELJENI UČINCI
1. Procjena kriminogenih rizika i tretmanskih potreba počinitelja uz korištenje novog instrumenta standardne procjene	Prijedlog sankcija i mjera koje u najvećoj mogućoj mjeri mogu doprinijeti funkcioniranju u zajednici i resocijalizaciji počinitelja kaznenog djela
2. Izrada pojedinačnog programa postupanja	Definiranje konkretnih ciljeva, metoda i vremenskih rokova postupanja s pojedinim počiniteljem kaznenog djela
3. Nadzor izvršavanja obveza prema rješenju državnog odvjetnika kada odlučuje o kaznenom progonu prema načelu svrhovitosti	Osiguravanje poštivanja obveze u svrhu zaštite društvene zajednice
4. Postupci izvršavanja uvjetne osude sa zaštitnim nadzorom i rada za opće dobro na slobodi	Ostanak počinitelja kaznenog djela u zajednici uz uvjet da uz pomoć i nadzor probacijske službe, dragovoljno, osobnim postupcima, radom i odnosom prema posljedicama izazvanim počinjenim djelom razvije svijest o štetnosti određenih ponašanja i odgovornosti za štetne posljedice
5. Nadzor izvršavanja mjere opreza obveze redovnog javljanja određenoj osobi ili državnom tijelu	Organizacija određenih obveza i mjera, sigurnost društvene zajednice
6. Nadzor provođenja mjera utvrđenih rješenjem o određivanju istražnog zatvora u domu	Organizacija određenih mjera, sigurnost društvene zajednice
7. Izrada izvješća zatvoru, odnosno kaznionici	Pružanje relevantnih i provjerenih informacija vezano uz primarnu socijalnu sredinu zatvorenika
8. Nadzor nad uvjetno otpuštenim osuđenikom	Pomoć u socijalnoj prilagodbi, organizacija i praćenje provedbe izrečenih mjera i obveza
9. Izrada izvješća o počinitelju za državno odvjetništvo, sud i suca izvršenja	Pružanje provjerenih informacija o počinitelju kaznenog djela i socijalnoj sredini u svrhu donošenja adekvatnih odluka
10. Sudjelovanje u organiziranju pomoći i podrške žrtvi, oštećeniku, obitelji žrtve i obitelji počinitelja	Osiguravanje potrebnih informacija u svrhu zaštite i podrške žrtvi, oštećeniku, obitelji žrtve i obitelji počinitelja
11. Provođenje inspeksijskog nadzora nad izvršavanjem zakona i drugih propisa te primjernom smjernica i standarda	Učinkovito sprječavanje i otklanjanje nezakonitosti u radu, osiguravanje kvalitete obavljanja probacijskih poslova
12. Prva faza razvoja instrumenta procjene rizika i potreba počinitelja kaznenih djela - SPF projekt „Tranzicijska podrška	Stjecanje početnih iskustava i pokazatelja u primjeni instrumenta i njihova analiza

razvoju probacijske službe u RH“	
AKTIVNOSTI	ŽELJENI UČINCI
13. Provođenje pilot-projekta nadzora uvjetno otpuštenih zatvorenika (SPF projekt „Tranzicijska podrška razvoju probacijske službe u RH“)	Razvijanje nacionalnih standarda za nadzor uvjetnog otpusta zajedno s naputcima službenicima za provedbu
14. Analiza mogućnosti uvođenja elektronskog nadzora (u okviru proširenja SPF projekta „Tranzicijska podrška razvoju probacijske službe u RH“)	Provedena analiza potrebnih preduvjeta uz preporuke i prijedlog plana primjene elektronskog praćenja počinitelja kaznenih djela
15. Osmišljavanje i provedba pilot projekta elektroničkog nadzora počinitelja	Stjecanje početnih iskustava i pokazatelja u primjeni elektroničkog nadzora i njihova analiza
16. Razvijanje instrumenta procjene rizika i potreba počinitelja kaznenog djela, sa subprocjenom za počinitelje seksualnih delikata i delikata s elementima nasilničkog ponašanja – IPA 2008, Twinning ugovor	Razvoj novog suvremenog instrumenta standardne procjene rizika/potreba počinitelja kaznenog djela
17. Pilot-projekt međuresorskog praćenja visoko-rizičnih počinitelja teških kaznenih djela na lokalnoj/regionalnoj razini	Povećanje sigurnosti zajednice
18. Izrada nacionalnog kataloga tretmanskih programa s mogućnošću uključivanja počinitelja kaznenih djela	Unaprjeđivanje resocijalizacijskih usluga prema počiniteljima, ujednačavanje prakse postupanja

#### Napomene:

Svrha je svih aktivnosti ostanak/vraćanje osobe u zajednicu – smanjenje troškova zatvorskog sustava, humanije izvršavanje sankcija i učinkovitija resocijalizacija počinitelja kaznenih djela.

Do 2012. godine redovito će se početi primjenjivati hrvatski instrument procjene rizika/potreba počinitelja koji će predstavljati temelj za izradu prijedloga odluka i izradu Pojedinačnih programa postupanja.

Nadzor nad uvjetno otpuštenim osuđenikom i sudjelovanje u organiziranju pomoći i podrške žrtvi, oštećeniku, obitelji žrtve i obitelji počinitelja sukladno odredbama Zakona o probaciji može se početi provoditi od 1. siječnja 2012. godine.

### **3.5. STRATEŠKO RAZVIJANJE SURADNJE S DRŽAVNIM INSTITUCIJAMA I DRUŠTVENOM ZAJEDNICOM**

Jedan od glavnih zadataka probacije biti će stjecanje i jačanje povjerenja sudaca i državnih odvjetnika kao glavnih dionika, a također i povjerenja šire javnosti.

AKTIVNOSTI	ŽELJENI UČINCI
1. Inicijalno definiranje svih subjekata s kojima je bitno uspostaviti komunikaciju	Ostvarena komunikacija sa svim dionicima i relevantnim subjektima u društvenoj zajednici
2. Inicijalno definiranje komunikacijskih kanala s dionicima u obavljanju probacijskih poslova	Pravodobno i adekvatno pružanje i primanje potrebnih informacija
3. Izrada strategije suradnje i komuniciranja temeljene na analizi dionika i inicijalnim iskustvima– IPA 2008, Twinning ugovor	Definiranje svrhe i ciljeva, ciljnih skupina i strateških modela učinkovite komunikacije i suradnje
4. Analiza povratnih informacija (pritužbi, prijedloga, sugestija, pohvala) od strane dionika, počinitelja kaznenih djela i javnosti	Kontinuirano unaprjeđivanje rada probacije na korist društvene zajednice
5. Izrada inicijalnih informativnih brošura i drugih materijala koji sadrže osnovne informacije o uslugama za različite skupine dionika uključujući i počinitelje	Informiranje, razumijevanje, uviđanje mogućih koristi od rada probacije
6. Izrada i distribucija promotivnog materijala – IPA 2008 – Twinning ugovor	Prepoznatljivost probacije i usluga – dostupnost informacija dionicima, počiniteljima, žrtvama, oštećenima i široj javnosti
7. Izrada interaktivne web-stranice Uprave za probaciju i podršku žrtvama i svjedocima	Osigurati učinkovit pristup informacijama o probaciji
8. Organiziranje okruglih stolova i stručnih skupova tematski vezanih uz područja od interesa za probaciju, i podršku žrtvama i svjedocima	Predstavljanje rada probacije i podrške žrtvama i svjedocima, raspravljanje izazova i potreba suradnje, analiza mogućnosti unaprjeđivanja rada vezano uz određena tematska područja
9. Sudjelovanje na kongresima i konferencijama u RH	Prezentacija rada probacije i podrške žrtvama i svjedocima domaćoj stručnoj javnosti
10. Edukacija sudaca županijskih sudova u RH (SPF projekt „Tranzicijska podrška razvoju probacijske službe u RH“)	Informiranje o postojanju i radu probacije te jačanje povjerenja u probacijske usluge
11. Edukacija sudaca općinskih sudova i državnih odvjetnika (u okviru proširenje SPF projekta „Tranzicijska podrška razvoju probacijske službe u RH“) / IPA 2008	Informiranje o postojanju i radu probacije te jačanje povjerenja u probacijske usluge
12. Izobrazba zatvorskog osoblja za primjenu sustava procjene počinitelja kaznenih djela (u okviru proširenje SPF projekta „Tranzicijska podrška razvoju probacijske službe u RH“)	Osposobljenost zatvorskog osoblja za primjenu sustava procjene počinitelja prilikom razmatranja mogućnosti uvjetnog otpusta



AKTIVNOSTI	ŽELJENI UČINCI
13. Razvijanje politike jednakih mogućnosti – provođenje pilot-projekta za pružanje usluga Romima u skladu sa zahtjevima ECHR (European Court of Human Rights) i preporukama EU – IPA 2008, Twinning ugovor	Uključivanje probacije u poduzimanje mjera za poboljšanje uvjeta života i integraciju Roma u društvo
14. Razvoj lokalnih partnerstava s ostalim državnim organizacijama i nevladinim udrugama	Osiguravanje širokog spektra intervencija prema počiniteljima kaznenih djela i žrtvama
15. Edukacija sudaca i državnih odvjetnika na temu sustava podrške žrtvama i svjedocima	Informiranje o postojanju i radu Sektora za podršku žrtvama i svjedocima te poticanje suradnje
16. Izrada i distribucija promotivnih materijala Sektora za podršku žrtvama i svjedocima	Prepoznatljivost sustava podrške i dostupnost informacija žrtvama i svjedocima
17. Izobrazba službenika pravosudne policije o sustavu podrške žrtvama i svjedocima	Informiranje o postojanju i radu Sektora za podršku žrtvama i svjedocima te poticanje suradnje

#### Napomene:

Za očekivati je da će paralelno s informiranjem sudaca i državnih odvjetnika i jačanjem povjerenja u probacijske usluge rasti i broj traženja probacijskih usluga. Isto se odnosi i na poslove podrške žrtvama i svjedocima.

U razvoju probacije biti će ključan odnos između probacije i sudaca i državnih odvjetnika, uz nužnu usku suradnju sa zatvorskim sustavom, centrima za socijalnu skrb i Ministarstvom unutarnjih poslova. Probacija će biti čvrsto povezana sa zajednicom, uz obavljanje poslova u partnerstvu s drugim institucijama i nevladinim udrugama.

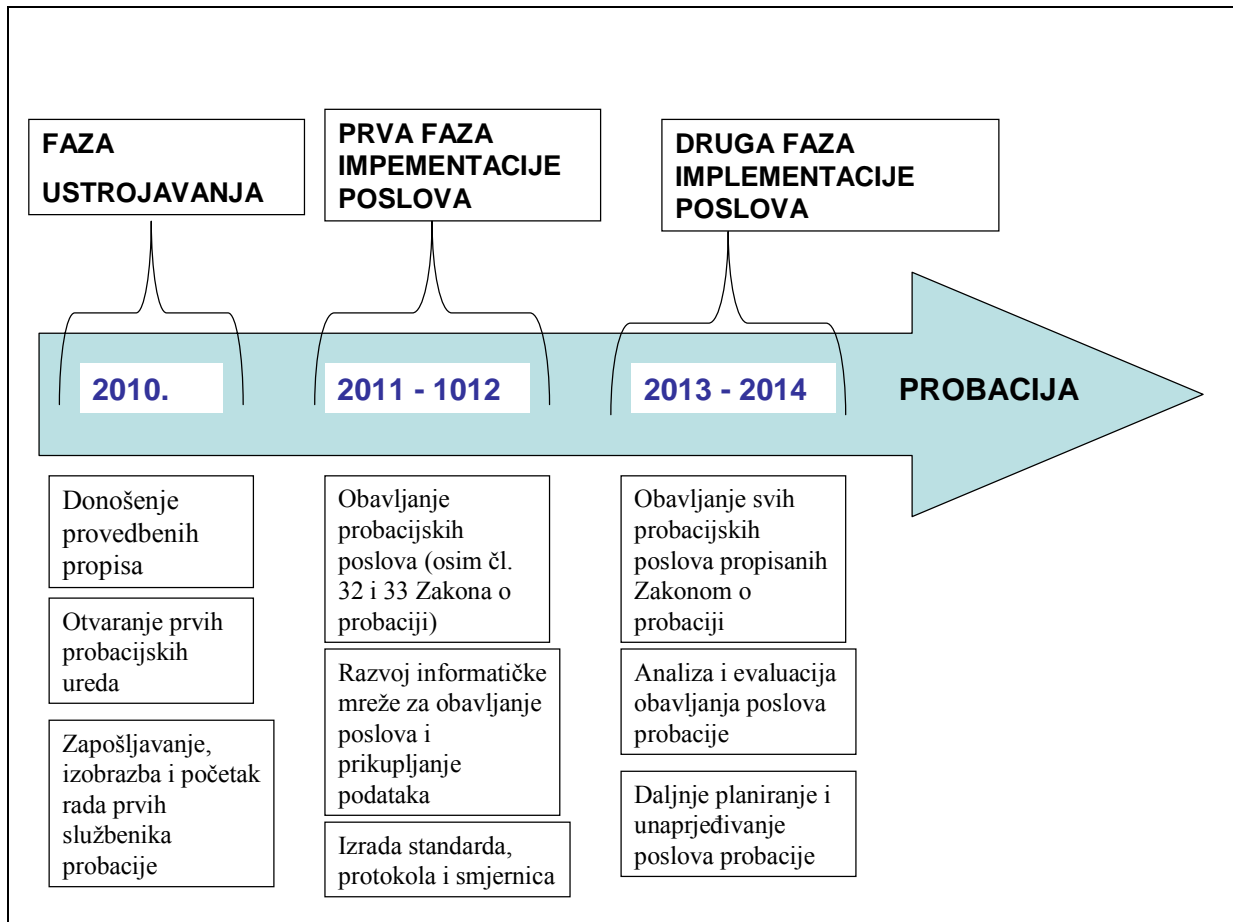
### **3.6. OSIGURANJE OBJEKTIVNIH UVJETA ZA TRAJNO PROFESIONALNO I ORGANIZACIJSKO UNAPREĐIVANJE PROBACIJSKE SLUŽBE**

Nacionalna strategija predviđa da viša upravljačka struktura na sustavan način razvija i prati strateška pitanja, uvede godišnji ciklus poslovnog planiranja te da koristeći metode upravljanja projektima omogući provedbu složenijih programa.

Od rukovodećih službenika očekuje se praćenje suvremenih europskih iskustava i smjernica u obavljanju probacijskih poslova, kao i poslova pružanja podrške svjedocima i žrtvama te njihova implementacija u rad probacijskog sustava i sustava podrške žrtvama i svjedocima u Republici Hrvatskoj.

AKTIVNOSTI	ŽELJENI UČINCI
1. Sudjelovanje na međunarodnim konferencijama	Upoznavanje s najnovijim standardima i modelima obavljanja probacijskih poslova, prezentiranje probacije u RH
2. Studijske posjete probacijskim sustavima drugih država i sustavima za osiguranje i pružanje podrške žrtvama i svjedocima	Upoznavanje dobre prakse drugih pravosudnih sustava, implementacija pozitivnih iskustava
3. Kontinuirano stručno i profesionalno usavršavanje probacijskih službenika i službenika za podršku žrtvama i svjedocima	Osiguravanje visoke kvalitete probacijskih usluga i usluga podrške žrtvama i svjedocima u skladu sa suvremenom dobrom praksom
4. Razvoj različitih oblika sustručnjačke supervizije	Motiviranost probacijskih službenika i službenika za podršku za obavljanje poslova radnog mjesta
5. Izrada strategije razvoja volonterskih programa i projekata u obavljanju probacijskih poslova i poslova podrške	Podizanje razine usluga, uključenost zajednice
6. Godišnja analiza troškova probacijske službe i službe za podršku i postignutih rezultata	Prosudba vrijednosti investiranog, racionalno i korisno upravljanje resursima
7. Planiranje i apliciranje vezano uz materijalne pretpostavke za razvoj	Ostvarivanje potrebnih materijalnih resursa za razvoj
8. Oblikovanje i revizija strateških ciljeva kroz godišnje planske dokumente	Detaljnije određivanje prioriteta i načina njihovog ostvarivanja; analiza postignutog, osmišljavanje načina prevladavanja eventualnih poteškoća, detaljnije planiranje aktivnosti
9. Izrada nove Strategije ustrojavanja probacije u RH (IPA 2008, Twinning ugovor)	Daljnje dugoročno strateško planiranje razvoja probacije

## IV. VRIJEME I DINAMIKA PRIORITETNIH AKTIVNOSTI



## 2010 – 1014.

### 2010.

Prioritetne aktivnosti	Dinamika
Izrada prijedloga nacрта Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa	I. kvartal
Izrada prijedloga nacрта Pravilnika o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa	I. kvartal
Izrada prijedloga nacрта provedbenih propisa određenih Zakonom o probaciji	II. kvartal
Pronalaženje 12 uredskih prostora usklađenih sa specifičnostima obavljanja probacijskih poslova	II. kvartal
Nabava vozila potrebnih za obavljanje probacijskih poslova	IV. kvartal
Imenovanje ravnatelja Uprave za probaciju i podršku žrtvama i svjedocima	II. kvartal
Imenovanje rukovodećih službenika Središnjeg ureda Uprave za probaciju	II. kvartal
Prijam i raspored na radno mjesto 72 novih službenika	IV. kvartal
Imenovanje voditelja probacijskih ureda	IV. kvartal
Inicijalna izobrazba probacijskih službenika	IV. kvartal
Prva faza razvoja instrumenta procjene rizika i potreba počinitelja kaznenih djela – SPF projekt	I. kvartal
Provođenje pilot-projekta nadzora uvjetno otpuštenih zatvorenika – SPF projekt	tijekom cijele godine
Analiza mogućnosti uvođenja elektroničkog nadzora – SPF projekt	IV. kvartal
Izvršavanje zaštitnog nadzora uz uvjetnu osudu i rada za opće dobro na slobodi	tijekom cijele godine
Inicijalno definiranje svih dionika s kojima je bitno uspostaviti komunikaciju i kanala komunikacije vezano uz obavljanje poslova	IV. kvartal
Izrada inicijalnih informativnih brošura	IV. kvartal
Edukacija sudaca županijskih sudova u RH – SPF projekt	I. kvartal
Izobrazba zatvorskog osoblja za primjenu sustava procjene počinitelja kaznenih djela – SPF projekt	tijekom cijele godine
Sudjelovanje na kongresima i konferencijama, studijske posjete probacijskim sustavima drugih država	tijekom cijele godine
Oblikovanje i revizija strateških ciljeva kroz godišnje evaluacijske i planske dokumente	I. i IV. kvartal

<b>2011.</b>	
<b>Prioritetne aktivnosti</b>	<b>Dinamika</b>
Zapošljavanje 40 probacijskih službenika	IV. kvartal
Osmišljavanje i provođenje čuvanja podataka na papiru	I. kvartal
Razvoj centralne baze probacijske službe i primjena softvera za podršku poslovnim procesima probacijske službe – IPA 2008	tijekom cijele godine
Izrada programa izobrazbe probacijskih službenika – IPA 2008	do kraja godine
Izobrazba svih rukovodećih službenika probacije – IPA 2008	tijekom cijele godine
Izobrazba probacijskih službenika vezano uz upravljanje projektima i poslovno planiranje – IPA 2008	tijekom cijele godine
Izrada dugoročne strategije izobrazbe temeljene na analizi potreba za izobrazbom – IPA 2008	tijekom cijele godine
Izrada standarda i profesionalnih smjernica za osoblje vezano uz sve probacijske poslove usklađene sa EU standardima - IPA 2008	tijekom cijele godine
Razvijanje instrumenta procjene rizika i potreba počinitelja kaznenog djela, sa subprocjenom za počinitelje seksualnih delikata i delikata s elementima nasilničkog ponašanja, usklađenog s međunarodnim istraživanjima i validiranog u RH – IPA 2008	tijekom cijele godine
Razvijanje politike jednakih mogućnosti – provođenje pilot-projekta za pružanje usluga Romima u skladu sa zahtjevima ECHR (European Court of Human Rights) i preporukama EU – IPA 2008	do kraja godine
Obavljanje probacijskih poslova propisanih Zakonom o probaciji, osim čl. 32. i čl.33. koji stupaju na snagu 1. siječnja 2012. godine	tijekom cijele godine
Provođenje pilot-projekta nadzora uvjetno otpuštenih zatvorenika – SPF projekt	tijekom cijele godine
Analiza povratnih informacija (pritužbi, prijedloga, sugestija, pohvala) od strane dionika, počinitelja i javnosti vezano uz obavljanje probacijskih poslova	tijekom cijele godine
Osmišljavanje i provedba pilot-projekta elektronskog nadzora počinitelja	IV. kvartal
Izrada i distribucija promotivnog materijala	III. kvartal
Sudjelovanje na kongresima i konferencijama, studijske posjete probacijskim sustavima drugih država	tijekom cijele godine
Oblikovanje i revizija strateških ciljeva kroz godišnje evaluacijske i planske dokumente	I. i IV. kvartal
Strategija ustrojavanja nacionalne probacijske službe 2011-2014, usklađene sa EFQM standardima – IPA 2008	II. kvartal

## 2012.

Prioritetne aktivnosti	Dinamika
Razvoj centralne baze probacijske službe i primjena softvera za podršku poslovnim procesima probacijske službe – IPA 2008	tijekom cijele godine
Izobrazba probacijskih službenika o vještinama potrebnima za njihovu ulogu u organizaciji, sa setom procjena kompetencija – IPA 2008	tijekom cijele godine
Stvaranje upravljačkog okvira s identificiranim ključnim indikatorima provedbe i metodama praćenja, u skladu s EFQM standardima (European Foundation for Quality Management) – IPA 2008	tijekom cijele godine
Izrada dugoročne strategije razvoja ljudskih potencijala temeljene na projekcijama svih poslova koje će obavljati probacijski službenici i potrebnim vještinama – IPA 2008	tijekom cijele godine
Obavljanje svih probacijskih poslova propisanih Zakonom o probaciji	tijekom cijele godine
Izrada strategije komuniciranja temeljene na analizi dionika u obavljanju probacijskih poslova – IPA 2008	tijekom cijele godine
Analiza povratnih informacija (pritužbi, prijedloga, sugestija, pohvala) od strane dionika, počinitelja i javnosti vezano uz obavljanje probacijskih poslova	tijekom cijele godine
Razvoj lokalnih partnerstava s ostalim državnim organizacijama i nevladinim udrugama	tijekom cijele godine
Izrada i distribucija promotivnog materijala – IPA 2008	II. kvartal
Sudjelovanje na kongresima i konferencijama, studijske posjete probacijskim sustavima drugih država	tijekom cijele godine
Stručno i profesionalno usavršavanje probacijskih službenika	tijekom cijele godine
Oblikovanje i revizija strateških ciljeva kroz godišnje evaluacijske i planske dokumente	I. i IV. kvartal
Planiranje i apliciranje vezano uz materijalne i stručne pretpostavke za razvoj	do kraja godine

**2013.**

<b>Prioritetne aktivnosti</b>	<b>Dinamika</b>
Obavljanje svih probacijskih poslova propisanih Zakonom o probaciji	tijekom cijele godine
Razvoj lokalnih partnerstava s ostalim državnim organizacijama i nevladinim udrugama u svrhu razvoja programa resocijalizacije počinitelja i podrške obitelji počinitelja	tijekom cijele godine
Izrada strategije razvoja volonterskih programa i projekata u obavljanju probacijskih poslova	II. kvartal
Izrada posebnih smjernica vezano uz vulnerabilne društvene skupine tijekom obavljanja probacijskih poslova (npr. Romi, osobe s invaliditetom)	II. kvartal
Izrada interaktivne web-stranice probacije	III. kvartal
Izrada i distribucija promotivnog materijala	I. kvartal
Analiza povratnih informacija (pritužbi, prijedloga, sugestija, pohvala) od strane dionika, počinitelja i javnosti vezano uz obavljanje probacijskih poslova	tijekom cijele godine
Kontinuirano stručno i profesionalno usavršavanje probacijskih službenika	tijekom cijele godine
Razvoj različitih oblika sustručnjačke supervizije	III. kvartal
Sudjelovanje na kongresima i konferencijama, studijske posjete probacijskim sustavima drugih država	tijekom cijele godine
Oblikovanje i revizija strateških ciljeva kroz godišnje evaluacijske i planske dokumente	I. i IV. kvartal
Planiranje i apliciranje vezano uz materijalne i stručne pretpostavke za razvoj	do kraja godine

<b>2014.</b>	
<b>Prioritetne aktivnosti</b>	<b>Dinamika</b>
Obavljanje svih probacijskih poslova propisanih Zakonom o probaciji	tijekom cijele godine
Razvoj lokalnih partnerstava s ostalim državnim organizacijama i nevladinim udrugama svrhu razvoja programa resocijalizacije počinitelja i podrške obitelji počinitelja	tijekom cijele godine
Izrada nacionalnog kataloga tretmanskih programa s mogućnošću uključivanja počinitelja kaznenih djela	IV. kvartal
Pilot-projekt međuresorskog praćenja visoko rizičnih počinitelja teških kaznenih djela na lokalnoj/regionalnoj razini	III. kvartal
Izrada i distribucija promotivnog materijala	I. kvartal
Analiza povratnih informacija (pritužbi, prijedloga, sugestija, pohvala) od strane dionika, počinitelja i javnosti vezano uz obavljanje probacijskih poslova	tijekom cijele godine
Stručno i profesionalno usavršavanje probacijskih službenika	tijekom cijele godine
Provođenje različitih oblika sustručnjačke supervizije	tijekom cijele godine
Sudjelovanje na međunarodnim konferencijama, studijske posjete probacijskim sustavima drugih država	tijekom cijele godine
Oblikovanje i revizija strateških ciljeva kroz godišnje evaluacijske i planske dokumente	I. i IV. kvartal
Planiranje i apliciranje vezano uz materijalne i stručne pretpostavke za razvoj	do kraja godine

Vezano uz moguće poteškoće koje će se javljati tijekom provođenja Akcijskog plana Uprava za probaciju i podršku žrtvama i svjedocima obvezna je na isto upozoriti te predložiti načine njihova prevladavanja, kako bi se proces ustrojavanja i razvoja probacije realizirao u skladu sa željenim ishodom tj. ciljevima ovog Akcijskog plana.



## V. POTREBNA FINANCIJSKA SREDSTVA

Za realizaciju ovog Plana biti će potrebna dodatna sredstva u državnom proračunu u iznosu od 3.500.000 kuna za 2011. godinu za novo zapošljavanje 40 vježbenika (30 VSS i 10 SSS).

Projekt u okviru programa IPA 2008 (Twinning ugovor, Ugovor o tehničkoj pomoći, Ugovor o nabavi) čiji se početak provođenja očekuje početkom 2011. godine, a svrha kojeg je podrška izgradnji profesionalne organizacije, ukupne je vrijednosti 1.800.000 € (udio EU - 1.635.000 €).

## VI. ANALIZA USPJEŠNOSTI PROVEDBE AKCIJSKOG PLANA

Akcijski plan je dokument koji se evaluira i revidira svake godine u cilju praćenja i analize provedbe predviđenih i ranije navedenih prioritarnih aktivnosti razvoja probacije.

Da bi se provedba Akcijskog plana u konačnici mogla smatrati uspješnom, biti će potrebno prezentirati jasne i evidentne pokazatelje uspješnosti:

<b>Temeljni indikatori uspješne provedbe Akcijskog plana</b>
Doneseni zakonski i podzakonski akti potrebni za obavljanje probacijskih poslova
Izrađeni standardi i profesionalne smjernice vezano uz sve probacijske poslove usklađene sa EU standardima
Otvoreno 12 probacijskih ureda
Informatička povezanost probacijskih ureda - izrađena centralna baza probacijske službe i primijenjen softver za podršku poslovnim procesima probacijske službe
Zaposleno 133 probacijskih službenika
Odabrani i osposobljeni treneri trenera za održavanje seminara za probacijske službenike
Provedena izobrazba probacijskih službenika o vještinama potrebnima za njihovu ulogu u organizaciji, sa osmišljenim setom procjena kompetencija
Izrađena dugoročna strategija izobrazbe probacijskih službenika
Osmišljen upravljački okvir s identificiranim ključnim indikatorima provedbe i metodama praćenja, u skladu s EFQM standardima
Izrađena dugoročna strategija razvoja ljudskih potencijala temeljena na projekcijama svih poslova koje će obavljati probacijski službenici i potrebnim vještinama
Razvijen instrument procjene rizika i potreba počinitelja kaznenog djela, sa subprocjenom za počinitelje seksualnih delikata i delikata s elementima nasilničkog ponašanja
Obavljanje svih probacijskih poslova na području cijele države
Kontinuirani porast broja dostavljenih izvješća zatvorima, kaznionicama
Kontinuirani porast broja dostavljenih izvješća o počinitelju za državno odvjetništvo, sud i suca izvršenja
Kontinuirani porast broja županijskih/općinskih sudova koji su zatražili izvješće
Kontinuirani porast broja sankcija i mjera koje se provode u zajednici
Kontinuirani porast broja probacijskih poslova vezanih uz žrtvu, oštećenika, obitelj žrtve i obitelj počinitelja
Kontinuirani porast broja provedenih nadzora nad uvjetno otpuštenim zatvorenicima
Kontinuirani porast broja počinitelja uključenih u regionalne i lokalne programe
Izrađena strategija komuniciranja temeljena na analizi svih dionika vezano uz obavljanja probacijskih poslova
Izrađena web- stranica i broj posjeta na stranicu te zadovoljstvo korisnika

Probacija razvijena u skladu s ovim Akcijskim planom imati će značajan pozitivan utjecaj na opću dobrobit pojedinca, obitelji i društva u cjelini. Pridonijeti će racionalizaciji troškova državnog proračuna i učinkovitijem funkcioniranju kazneno-pravnog sustava.

## ZAKLJUČCI

- I. Prihvaća se Akcijski plan razvoja probacije u Republici Hrvatskoj od 2010. do 2014. godine.
  
- II. Akcijski plan razvoja probacije u Republici Hrvatskoj od 2010.do 2014. godine će se dostaviti Hrvatskom saboru zajedno s ovim zaključkom.